

1.1 Politica per la qualità

In sintesi, ed ovviamente, la politica perpetrata dalla BBVtech è finalizzata alla soddisfazione del cliente, condizione irrinunciabile.

La soddisfazione del cliente non può prescindere da:

- rispetto delle leggi e normative vigenti,
- economicità dei risultati,
- sicurezza dei prodotti,
- correttezza assoluta, massima chiarezza e trasparenza in ogni tipo di rapporto.
- "risk-based thinking" ("pensiero basato sul rischio") è qualcosa che tutti noi facciamo automaticamente e spesso inconsciamente. Il "pensiero basato sul rischio" è già parte dell'approccio per processi dell'Azienda. Il "pensiero basato sul rischio" fa sì che l'azione preventiva entri a far parte della routine gestionale. Ma il "pensiero basato sul rischio" può anche aiutare ad identificare le opportunità. Ciò può essere considerato come il lato positivo di rischio

Le filosofie che hanno ispirato l'intero sistema organizzativo si sono sempre ispirate ai principi suddetti tanto da ottenere un risultato sicuramente conforme alle esigenze.

È solo attraverso la definizione e la buona esecuzione di ogni singola attività che si giunge, senza eccessivo sforzo, al risultato di ogni singolo processo. In BBVtech ogni singola attività è stata definita nei dettagli ove possibile, e per grandi linee ove la professionalità delle persone preposte lo permette.

Da sempre viene attribuita grandissima importanza al sistema gestionale informatizzato.

Per garantire la massima adeguatezza del sistema alle esigenze, tutta l'analisi viene attuata all'interno della BBVtech. Questo permette di mantenere e aggiornare continuamente questo sistema complesso, ma al tempo stesso snello e funzionale e sicuramente consono alle esigenze.

Il sistema informatico, le procedure, la documentazione tecnica, la modulistica e, naturalmente, la preparazione delle persone preposte ad ogni singola attività, garantiscono l'attuazione della politica per la qualità attuata dalla direzione.

Il sistema e le metodologie applicate evidenziano immediatamente eventuali anomalie e non conformità e permettono il continuo riesame circa l'adeguatezza delle procedure e dei mezzi. Ogni attività è consequenziale ed integrata (es.: se una materia prima non è preventivamente definita con una specifica tecnica di acquisto, essa non può essere acquistata; oppure non è possibile produrre in assenza di una commessa che a sua volta può essere emessa solo in presenza di una anagrafica/distinta base).